

城市智慧社区应急管理体系创新研究

王 娅

武警工程大学, 陕西 西安
Email: wangya-1230@163.com

收稿日期: 2020年12月20日; 录用日期: 2021年1月14日; 发布日期: 2021年1月22日

摘 要

随着社会的快速发展, 智慧城市建设理念已经成为当今时代发展的主流。基于数字化快速发展的背景, 本文聚焦于城市公共安全问题, 就社区应急管理展开探究。社区作为城市的基本组成单元, 应急管理工作尤为重要。推进智慧社区应急管理体系建设有利于提高应急管理工作效率, 更好地防控突发公共危机, 为城市安全发展提供强大的技术保障。

关键词

突发事件, 应急管理, 智慧社区

Innovative Research on Emergency Management System of Urban Intelligence Community

Ya Wang

Engineering University of PAP, Xi'an Shaanxi
Email: wangya-1230@163.com

Received: Dec. 20th, 2020; accepted: Jan. 14th, 2021; published: Jan. 22nd, 2021

Abstract

With the rapid development of society, the concept of intelligence city construction has become the mainstream of the development of the times. Based on the background of rapid digital development, this article focuses on urban public safety issues and explores community emergency management. The community as a basic unit of city, community emergency management work is particularly important. Promoting the construction of a intelligence community emergency man-

agement system is conducive to improving the efficiency of emergency management work, better preventing and controlling sudden public crises, and providing a strong technical guarantee for the development of city security.

Keywords

Emergencies, Emergency Management, Intelligence Community

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来公共安全事件屡屡发生, 严重制约着社会进步与发展, 突发事件的应急管理处置能力直接体现着一个城市的安全水平。社区作为现代化城市的基本组成单元, 是广大居民生活居住的地方, 也是突发事件的“第一现场”, 同时也是处置各类公共危机的“第一响应者”。据不完全统计, 我国有 80% 的突发危机事件都发生在城市社区中。因此, 提高社区应急管理水平对城市整体应急管理工作而言具有重要意义。

随着智慧城市的建立, 智慧社区应急管理理念应运而生。不可否认, 随着信息化与数字化的快速发展, 智慧社区应急体系的建立将极大地推动城市应急管理水平的开发与进步, 成为应急管理发展的主流。

2. 智慧社区应急管理的含义

智慧社区应急管理是基于现代化技术手段对整个社区状态进行感知的过程, 通过加强社区内物与物、人与物之间的联系, 旨在能够更加全面、精准、快速地掌握社区中存在或潜在的风险源并就各类风险提前做出预判与控制, 从而减少各类突发事件发生概率。一旦发生危机事件, 智慧社区能够实现信息间的互通互联, 能够快速协调联动, 调配资源, 迅速对危机状况作出处理, 最大限度地减少突发事件造成的各种损失。可以说, 智慧社区应急管理将社区视为一个系统, 将各种零散信息、基础设施与资源纷纷纳入到该系统内最终形成一个协同网络, 使社区管理更加高效、安全与智能化。与传统社区应急管理工作相比, 智慧社区最显著的特点是智能化、信息化, 其在组织结构、信息技术、资源调配以及应对危机处置等方面均采取了较为先进的理念与技术, 能够实现自我感知、自我预防, 自我应对各类自然灾害与人为灾害。

3. 我国社区应急管理中普遍存在的问题

随着我国应急管理体系的建立, 应急管理工作逐渐被大众熟知并得到重视, 我国的社区应急管理工作也逐渐得到了发展, 但整体上还处于起步阶段, 很多地方还不够完善。

(一) 应急预案体系建设不完善

应急预案是社区预防和应对突发事件的行动指南, 是提高社区应对突发事件的重要保障。但目前广大社区应急预案建设还不完善, 仍然存在应急预案格式不规范、应急预案内容不全面、实际可操作性不强、针对问题不具体和与现实不相符等问题。一些社区虽然制定了应急预案, 但也只是将其停留在文件形式, 存在未按照相关文件要求进行应急演练等问题, 导致应急预案成了一纸空谈, 失去了应急预案的实际意义。

(二) 应急保障有待加强

对于社区管理工作而言,一方面存在着经费来源少,应急管理人员、物资匮乏,交通运输,通讯保障体系不健全等问题。另一方面,由于针对社区应急管理工作的政策、法律法规还未健全,这些都导致社区应急反应能力较低,应急管理工作效率不高,应急保障工作落实不到位。

(三) 应急救援组织不健全

我国的应急救援培训机构相对较少,社区更是缺少经验丰富、技能全面的应急救援人员。目前,社区应急救援人员大多是由当地居民自发组成的志愿者团队,成员较少,大部分群众参与意识与热情并不高。可以说,整个应急管理组织缺少专业的救护人员、消防人员、水电工技术人员、法律顾问等。一旦出现危机,就目前的社区应急管理团队很难及时、高效地针对突发事件作出应对措施。

(四) 社区群众缺乏应急安全意识

群众的安全意识是影响突发事件发生概率及事件造成损失严重程度的重要因素之一。从当前情况来看,大部分社区应急人员缺乏系统的指导与训练,应急知识储备不够,应急管理能力较差,对于突发事件的监测预警、事件发生时的应对与事后救助能力较弱。同时,社区居民的应急意识淡薄,对于各类危机事件的防控知识掌握不足,应急措施与自救能力相对较差。

综上所述,传统社区应急管理工作中存在着很多问题。随着智慧城市建设的快速发展,智慧社区应运而生。智慧社区应急管理很好地弥补了传统应急管理工作中存在的各种弊端,能够充分发挥社区内人与人,人与物之间的联系,突出群众作用,强化了应急管理与救援能力,能够更加全面、精准化地实现对各类突发风险的实时监测,强化调协,能够更加高效的防控社区内潜在各类突发危险。

4. 推进智慧社区应急管理体系建设的举措

智慧社区应急旨在提高社区安全管理能力,其实质是创建一个综合管理的智慧平台,强调应急管理工作的协同性与智能性。社区可以通过该平台对潜在危险源进行实时监测与预警。这样监测预警与危机发生时的应对举措、响应处置便共同构成了一个联动系统,有利于进一步减少各类公共危机事件发生并最大化的减少各类突发事件造成的损失。由此可见,推进智慧社区应急工作对于突发事件的防控而言具有积极作用。鉴于此,现就智慧社区应急管理体系建设提出以下几点建议。

(一) 强化社区网格化管理,实现社区物物、人物互通互联

网格化管理是社区应急管理发展的趋势,该管理模式以原有街道、社区治理结构为基础,依托城市管理平台与数字化信息手段将社区划分为多个网格,打破了传统政府与职能部门之间的“条块分割”。在网格中,社区中的居民、各类型突发事件、责任单位分别作为管理对象、管理内容及管理责任人。三者之间形成一套完整的管理体系,最终形成一个社区综合服务平台,从而实现社区信息共享和资源共享。由此可见,网格化社区管理更加强调横向间协作,这有利于最大限度地释放社区现有社区内部资源,使社区管理工作更加精细化、系统化。

针对于此,一方面,社区要加强针对突发事件的预测预警能力,加强社区危机预防意识。另一方面,强化社区横向协作,实现社区物与物、人与物互通互联,提升信息收集与处理能力。当社区居民收集到与突发事件相关信息后可以依托网格实现信息的高效传播与流转,从而推动社区形成整体意识,有利于应急管理部门更加科学地作出决策,迅速采取有效的应对措施,形成社区公共安全“无缝隙”管理。

(二) 充分利用信息化手段,推进智能技术的应用

作为城市公共安全最基本、最前沿的单元,打造智慧社区更加需要先进的技术手段作保障。因此,基于智慧社区理念,国家要大力推进智能技术的应用,充分利用物联网、云计算、大数据等现代化技术,彻底改变传统社区应急管理工作被动、封闭、单一的运行模式,实现社区应急管理向数字化与智能化方

向发展。一方面,充分利用物联网技术,实现社区应急管理工作全方位、多角度管理。利用信息技术提高信息传输的安全性和可靠性,从而保障快速做出智能处理[1]。换言之,实现社区非人工干预的智能化有利于推动社区应急管理工作的精细化,使其能够在更加高效实时监测的同时,弥补传统社区处置应急事件中所面临的人力、物力等资源匮乏的短板。另一方面,推进大数据技术的运用。将社区相关数据进行存储,例如居民信息、社区潜在危险源、社区现有设备物资及救援力量等情况纳入到信息网络中,通过对现有数据整理分析有利于更好地控制、消除社区潜在的危险要素。例如,大数据技术可以通过对居民网上留言及行为来预测是否可能会发生人为群体性事件;也可以对社区居民处置突发事件时采取的应急举措来分析现存弊端并科学合理的制定后期改进策略;还可以对社区现有应急资源实现更高效的配置与管理等。由此可见,大数据技术对智慧社区应急管理工作而言意义重大,它为社区处置突发事件提供了更加精准的决策与处置保障。

(三) 提高社区居民应急意识,建立政府主导与社区全员参与的响应机制

智慧社区应急管理离不开社区每个居民的努力,只有个体与群体形成一个整体才能最大地发挥社区整体应对能力[2]。推进智慧社区应急管理需要政府、社会组织、志愿者及其他社会力量共同发挥作用,这就要求社区要形成一个多主体、多层次的应急管理网络治理模式。过去传统社区的管理大多依赖政府,主导力量单一,一旦政府管理不及时,社区显然无法及时有效作出应对,这就导致应急处置效率大打折扣。智慧社区应急管理旨在发挥社区全员作用,社区内每个居民都是主体。所以,智慧社区应急管理不仅要有政府支持,还要考虑市场因素及广大民众的参与度,即实现多元力量之间主动的协调联动,这样才能保证社区应急管理的救援力量饱满。由于智慧社区应急管理突出个体作用,因此社区不仅要发挥信息化技术的智能性,还要充分调动社区居民参与的能动性。因此,社区要提高居民的应急意识与应急知识,从而有效预防并应对各类突发危险。目前,政府部门已经开始加大技术手段创新,也积极利用新媒体平台进行推广宣传。例如开设社区微信公众号、社区官微、智能社区 APP 等向广大群众普及各类应急避难常识。总之,社区应急管理要发挥政府、社会、群众之间的协同作用,这样才能达成整体行动目标,充分发挥不同主体的应急力量,提高社区急管理水平。

5. 结论

智慧应急管理是新时代国家建设发展、科技创新背景下推动智慧城市现代化的一项重大策略,是助力国家社会安全发展的强大技术保障,也是解决传统应急管理工作难题的有效措施。智慧应急管理理念下的智慧社区具有零距离感知、事前预警、科学决策、智能反馈、有效救援、无缝隙联通协作、妥善推进灾后恢复工作等方面的优势,极大地保障了广大居民生活环境的安全性。由此可见,加强智慧社区应急管理能力与体系建设意义重大,它不仅有利于为居民打造一个更加数字化、智能化的宜居环境,也是保障广大人民群众安居乐业的必然要求,更是提升我国城市、社区重大风险事故防控能力的有力举措。

参考文献

- [1] 刘晓云. 基于智慧城市视角的智慧应急管理系统研究[J]. 中国科技论坛, 2013(12): 123.
- [2] 庞宇. 智慧社区应急管理的创新模式[J]. 电子政务, 2016(9): 104-109.