

# 实习护生角色压力与差错压力的相关性研究

胡丹丹<sup>1</sup>, 冯椿茜<sup>1\*</sup>, 李 意<sup>2</sup>

<sup>1</sup>商丘工学院医学院, 河南 商丘

<sup>2</sup>简阳市人民医院护理部, 四川 简阳

收稿日期: 2024年2月2日; 录用日期: 2024年3月21日; 发布日期: 2024年3月29日

## 摘 要

目的: 了解实习护生角色压力与差错压力现状并分析两者间的关系。方法: 采用方便抽样的方法于2023年6月至2024年1月期间, 通过问卷星对实习护生进行问卷调查, 采用Pearson相关对实习护生角色压力与差错压力的相关性进行分析, 检验水准 $\alpha = 0.05$ 。结果: 角色压力总分( $46.77 \pm 8.77$ )分, 其中角色负荷维度得分最高为( $19.69 \pm 3.23$ )分; 差错压力取向总分( $35.57 \pm 7.33$ )分, 角色压力与差错压力呈正相关( $r = 0.41$ 、 $p < 0.01$ )。结论: 实习护生在临床实习过程中面临的角色压力和差错压力对其心理健康和工作表现具有重要影响, 护理管理者和教育者应重视实习护生的心理健康, 共同推动护理队伍的稳定发展。

## 关键词

实习护生, 角色压力, 差错压力, 心理健康, 临床实习

# A Study on the Correlation between Role Stress and Error Stress of Nursing Students

Dandan Hu<sup>1</sup>, Chunqian Feng<sup>1\*</sup>, Yi Li<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Medical School of Shangqiu Institute of Technology Shangqiu, Shangqiu Henan

<sup>2</sup>Department of Nursing, The People's Hospital of Jianyang City, Jianyang Sichuan

Received: Feb. 2<sup>nd</sup>, 2024; accepted: Mar. 21<sup>st</sup>, 2024; published: Mar. 29<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

**Objective:** To understand the status quo of role stress and error stress of nursing students and analyze the relationship between them. **Methods:** From June 2023 to January 2024, a convenient

\*通讯作者。

sampling method was used to investigate the relationship between role stress and error stress of nursing interns by using the questionnaire star. Pearson correlation was used to analyze the correlation between role stress and error stress of nursing interns, and the test level  $\alpha = 0.05$ . Results: The total score of role stress was  $(46.77 \pm 8.77)$ , and the highest score of role load was  $(19.69 \pm 3.23)$ . Error pressure orientation total score  $(35.57 \pm 7.33)$ , role pressure and error pressure was positively correlated ( $r = 0.41, p < 0.01$ ). Conclusion: The role stress and error stress faced by nursing students in the process of clinical practice have an important impact on their mental health and work performance. Nursing managers and educators should pay attention to the mental health of nursing students and jointly promote the stable development of nursing team.

## Keywords

Nursing Student, Role Pressure, Error Pressure, Mental Health, Clinical Practice

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着医疗技术的不断发展和医疗服务需求的增加，护理人员在医疗团队中的作用日益凸显，作为护理团队的重要组成部分，实习护生在临床实习过程中承担着重要的职责和任务[1]。然而，临床实习对于护生来说并非一帆风顺，他们往往面临着各种各样的压力和挑战[2]，如角色转换不良、临床适应障碍等所导致的角色压力[3]。角色压力是指特定人群在承担特定角色和职责时所感受到的心理压力，在临床实习过程中，实习护生常常需要扮演不同的角色，并在复杂多变的临床环境中进行工作，如对患者护理的责任、医疗团队协作的要求以及与患者家属沟通的能力等[4]，这给他们带来了巨大的心理压力[5]。与此同时，差错压力作为另一种重要的压力形式，主要是由于工作中的不确定性和挑战而引发的压力，在医疗护理工作中，即使是小小的差错或失误也可能导致严重的后果[6]，而实习护生正处于角色转型的关键期，角色适应不良时往往会导致护生巨大的生理和心理压力，影响护理队伍的稳定发展[7]。目前，关于实习护生角色压力与差错压力的研究进展已经引起了学术界和临床实践的广泛关注。因此，了解实习护生角色压力与差错压力之间的相关性，对于深入了解实习护生的工作情况、提高其心理健康水平和临床实习质量具有重要意义。

## 2. 对象与方法

### 2.1. 调查对象

以便利抽样的方法选取 2023 年 6 月至 2024 年 1 月间，通过问卷星对实习护生进行问卷调查。纳入标准：① 年龄  $\geq 18$ ；② 护理专业；③ 自愿参与。排除标准：① 问卷无效应答者；② 以下药物治疗者：抗焦虑、抑郁药物。

### 2.2. 研究工具

#### 2.2.1. 一般情况调查表

在查阅文献的基础上自行编制，包括调查对象的性别、籍贯、家庭月收入、文化程度、实习时长等内容。

### 2.2.2. 角色压力问卷[8]

问卷包含角色冲突、角色模糊、角色负荷三个维度，共 13 个条目，采用 Likert 5 级计分法，从“非常不同意”到“非常同意”五个等级，其中角色模糊维度反向计分，角色冲突、角色负荷为正向计分，评数越高表明角色压力感越强。本研究中，该量表的内部一致性系数为 0.817，各维度的内部一致性系数为 0.768~0.834 之间。

### 2.2.3. 差错压力问卷[9]

问卷包含差错紧张、差错遮掩两个维度，共 11 个条目，采用 Likert 5 级计分法，从“非常不同意”到“非常同意”五个等级，评数越高表明差错压力感越大。本研究中，该量表的内部一致性系数为 0.837，各维度的内部一致性系数分别为 0.851、0.819。

## 2.3. 资料收集

2023 年 7 月至 2023 年 12 月，选用角色压力、差错压力两个量表对临床实习护生进行问卷调查，问卷共发放 540 份，回收有效问卷 508 份，问卷有效回收率 94.07%。

## 2.4. 统计学方法

采用 SPSS20.0 软件，计量资料以“ $\bar{X} \pm s$ ”表示，采用 Pearson 相关对变量间的相关性进行检验，检验水准  $\alpha = 0.05$ 。

## 2.5. 伦理原则

研究遵循有利无害、知情同意、保密的原则，得到调查对象同意后开展。

## 3. 结果

### 3.1. 社会人口学资料

本研究中男性 101 例(19.90%)，女性 407 例(80.10%)；文化程度以本科为主占比为 86.42% (439 例)。见表 1。

Table 1. Social demographic data of nursing interns ( $n = 508$ )

表 1. 实习护生社会人口学资料( $n = 508$ )

社会人口学特征		例数( $n$ )	百分比(%)
性别	男	101	19.88
	女	407	80.12
籍贯	城镇	179	35.24
	农村	117	64.76
是否为独生子女	是	120	23.62
	否	388	76.38
文化程度	专科	69	13.58
	本科	439	86.42

续表

家庭月收入	<2000	27	5.31
	2000~3999	116	22.84
	4000~5999	140	27.56
	6000~7999	95	18.70
	8000 以上	130	25.59
性格	内向	174	34.25
	外向	75	14.76
	两者都有	259	50.99
实习时长	1~3 个月	229	45.08
	4~6 个月	118	23.23
	6 个月以上	161	31.69
能否胜任护士这一岗位	完全不能胜任	35	6.89
	部分不能胜任	83	16.34
	勉强能胜任	134	26.38
	基本能胜任	209	41.14
	完全能胜任	47	9.25

### 3.2. 实习护生角色压力得分和差错压力得分

本研究中实习护生角色压力总分( $46.77 \pm 8.77$ )分, 其中角色负荷维度得分最高为( $19.69 \pm 3.23$ )分、角色冲突维度得分最低为( $10.72 \pm 2.33$ )分; 差错压力取向总分为( $35.57 \pm 7.33$ )分, 其中差错紧张维度得分最高为( $18.80 \pm 4.00$ )分。见表 2。

**Table 2.** Role stress score and error stress score ( $\bar{X} \pm s$ )

**表 2.** 角色压力得分和差错压力得分( $\bar{X} \pm s$ )

项目	总分
角色压力总分	$46.77 \pm 8.77$
角色冲突维度	$10.72 \pm 2.33$
角色模糊维度	$19.69 \pm 3.23$
角色负荷维度	$18.03 \pm 3.87$
差错压力取向总分	$35.57 \pm 7.33$
差错紧张维度	$18.80 \pm 4.00$
差错遮掩维度	$16.78 \pm 4.95$

### 3.3. 实习护生角色压力与差错压力取向的相关性分析

实习护生角色压力与差错压力取向呈正相关( $r = 0.41$ 、 $p < 0.01$ ), 其中角色冲突维度与差错压力取向呈正相关( $r = 0.22$ 、 $p < 0.01$ ), 角色模糊维度与差错压力取向呈正相关( $r = 0.12$ 、 $p < 0.01$ )。角色负荷维度与差错压力取向呈正相关( $r = 0.48$ 、 $p < 0.01$ )。见表 3。

**Table 3.** Correlation analysis between role stress and error stress orientation of nursing students ( $r = 0.41$ )

**表 3.** 实习护生角色压力与差错压力取向的相关性分析( $r = 0.41$ )

	角色压力	角色冲突 维度	角色模糊 维度	角色负荷 维度	差错压力 取向	差错紧张 维度	差错遮掩 维度
角色压力	1						
角色冲突维度	0.67**	1					
角色模糊维度	0.70**	0.33**	1				
角色负荷维度	0.77**	0.31**	0.21**	1			
差错压力取向	0.41**	0.22**	0.12**	0.48**	1		
差错紧张维度	0.48**	0.33**	0.18**	0.50**	0.77**	1	
差错遮掩维度	0.21**	0.07	0.04	0.30**	0.86**	0.34**	1

注: \*\* $p < 0.01$ 。

## 4. 讨论

### 4.1. 实习护生角色压力与差错压力现状

本研究结果显示, 实习护生角色压力总分( $46.77 \pm 8.77$ )分, 处于较高水平, 远高于陈钰的研究[10]。这表明处于实习阶段的护生在承担角色职责和护理患者过程中确实存在着的巨大的压力, 实习护生初入临床一线由于专业技能不熟练、理论知识薄弱, 缺乏临床工作经验, 在这些因素共同作用下使得实习护生在进行护理工作中感到刚强烈的压力。此外, 本研究中实习护生角色模糊维度得分最高, 表明研究对象在由学生转变为临床护士这一过程中对角色的定位不明确, 很难快速完成角色的蜕变[11]。实习护生差错压力取向总分为( $35.57 \pm 7.33$ )分, 处于中等水平, 其中差错紧张维度得分高于差错掩盖。实习护生可能认为差错本身是一种不可避免的学习过程, 因此对差错的紧张感较高, 但同时他们也认识到掩盖差错是不道德的行为, 因此他们可能更倾向于正视自己的差错, 并从中吸取教训, 而不是试图掩盖错误[12]。

### 4.2. 实习护生角色压力与差错压力的相关性

本研究发现, 实习护生角色压力与差错压力取向呈正相关( $r = 0.41$ 、 $p < 0.01$ ), 其中角色压力与差错紧张呈正相关( $r = 0.48$ 、 $p < 0.01$ )。在医疗领域, 实习护生承担着重要的角色, 她们会面临更多的责任和要求, 这些角色的期望和责任可能导致他们更容易感受到差错压力, 本研究调查对象差错遮掩得分为( $16.78 \pm 4.95$ )分、差错紧张维度得分为( $18.80 \pm 4.00$ )分远高于丁梦茹的研究结果[1] [9] [13]。当护生角色压力越高时, 其差错压力和差错紧张感就越高, 可能与角色压力过大促使实习护生更加专注和紧张地工作有关。为了减轻实习护生的角色压力和差错压力, 需要采取一系列的应对策略, 包括提供更好的支持和指导、强调团队合作和互助、提供适当的心理健康支持等[14]。同时, 实习护生个人也需要学会有效地

管理自己的压力,包括通过合适的自我调节方法来应对角色压力和差错压力,如寻求支持、学习放松技巧等[15]。总之,实习护生的角色压力与差错压力之间存在着正相关性,这需要医疗机构、护理教育者和个人都采取相应的措施来减轻这种压力,如开展正念冥想训练、现实冲击理论的心理课程、提供社会支持等干预措施,以保障实习护生的工作效率和患者的安全[16][17]。

## 5. 结论

实习护生在临床实习过程中确实面临的角色压力和差错压力,护理管理者和教育者应重视实习护生的心理健康,共同推动护理队伍的稳定发展。本研究虽取得一定进展,但仍然存在许多需要深入探讨和解决的问题,未来的研究可以进一步关注影响实习护生压力的内在机制和外部环境因素,探索有效的心理健康支持和干预策略,以及提高实习护生的工作能力和职业素养,从而为实习护生的培训和管理提供更加科学的依据和指导。

## 参考文献

- [1] 徐语同, 闫欣然, 范俊芳, 等. 实习护生生涯适应力现状及其影响因素分析[J]. 护理实践与研究, 2023, 20(17): 2544-2548.
- [2] 王睿, 叶红芳, 刘清媛, 等. 实习后期护生压力现状及影响因素分析[J]. 蚌埠医学院学报, 2023, 48(10): 1436-1440.
- [3] 方凤贞, 陈婷玉. 新护士角色转换压力的潜类别及其与职业认同的关系[J]. 全科护理, 2024, 22(4): 634-639.
- [4] 栾正伟. 角色压力对民办养老机构护理员职业倦怠的影响研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 江汉大学, 2023
- [5] 孙翔云, 杨婷, 何倩, 等. 积极心理带教模式的实习男护生心理压力和弹性干预研究[J]. 黑龙江医学, 2023, 47(14): 1730-1732+1735.
- [6] 朱建军, 刘梅瑶, 杨琼莲, 等. 护士发生差错事故后压力源与焦虑状况及应对方式的研究[J]. 护理学杂志, 2009, 24(10): 64-66.
- [7] 潘倩文, 许栋, 王茜. 本科实习护生转型冲击现状及其影响因素分析[J]. 中华全科医学, 2024, 22(1): 140-143.
- [8] 李超平, 张翼. 角色压力源对教师生理健康与心理健康的影响[J]. 心理发展与教育, 2009, 25(1): 114-119.
- [9] 丁梦茹. 差错压力取向对员工建言行为的影响研究——基于领导-成员交换关系的中介作用[D]: [硕士学位论文]. 合肥: 安徽大学, 2017.
- [10] 陈钰, 刘利, 王昱茗. 儿科护士角色压力与职业获益感的相关性研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2024, 31(1): 164-167.
- [11] 孙俐, 杨娟. 实习护生角色压力的现状调查及影响因素分析[J]. 中国高等医学教育, 2016(7): 7-8.
- [12] 宋继红, 温春燕, 姜小鹰, 等. 护理专业学生实习期间差错取向的现状分析研究[J]. 中华护理教育, 2014, 11(4): 245-248.
- [13] 段莉, 高云峰, 耿艳霞, 等. 新毕业护士角色转换压力对其护理职业承诺的影响[J]. 解放军护理杂志, 2019, 36(3): 51-54+92.
- [14] 程炎芳. 护士压力与护理差错探讨[J]. 中国误诊学杂志, 2007, 7(17): 4008-4009.
- [15] 李惠平, 崔虹, 龚蓓, 等. 朋辈导师制对本科护生实习后期压力与职业认同感的影响[J]. 循证护理, 2022, 8(23): 3191-3196.
- [16] 尹海燕, 刘春兰. 临床护理教师工作投入与角色压力和感知上级社会支持的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2021, 36(7): 15-18.
- [17] 马舒宁, 张安平, 王晶, 等. 麻醉护士角色压力现状与干预策略研究进展[J]. 中华全科医学, 2023, 21(12): 2124-2127+2144.