

乡村振兴背景下的社会工作农村社区介入

神芳举

浙江工商大学公共管理学院, 浙江 杭州

收稿日期: 2023年4月12日; 录用日期: 2023年6月1日; 发布日期: 2023年6月9日

摘要

社区治理水平在一定程度上反映了国家治理能力的高低, 在我国全面推进乡村振兴战略背景下, 优化农村社区治理, 以此满足农村社区居民对美好生活的需求是极为必要的。作为助人的专业, 社会工作若要助力乡村振兴, 可以在农村社区治理层面, 介入老年人社会工作、儿童社会工作、妇女社会工作等实务领域, 解决农村居民尤其是弱势群体的实际问题, 发挥专业助人优势, 提高农村社区的治理能力与治理水平, 全面推进乡村振兴战略的有效实施。

关键词

乡村振兴, 社会工作, 农村社区

Social Work Rural Community Intervention in the Context of Rural Revitalization

Fangju Shen

School of Public Administration, Zhejiang University of Technology and Business, Hangzhou Zhejiang

Received: Apr. 12th, 2023; accepted: Jun. 1st, 2023; published: Jun. 9th, 2023

Abstract

To a certain extent, the level of community governance reflects the level of national governance capacity. In the context of China's comprehensive promotion of the rural revitalization strategy, it is extremely necessary to optimize the governance of rural communities in order to meet the needs of rural community residents for a better life. As a helping profession, if social work is to contribute to rural revitalization, it can intervene in such practical areas as social work for the elderly, social work for children and social work for women in the governance of rural communities,

so as to solve the practical problems of rural residents, especially the disadvantaged groups, and give full play to its advantages in helping people, improve the governance capacity and level of rural communities and promote the effective implementation of the rural revitalization strategy.

Keywords

Rural Revitalization, Social Work, Rural Communities

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

社区是社会的基本单元，社区治理在国家治理体系中具有基础性地位[1]，它在一定程度上反映了国家治理能力的高低。乡村振兴战略是习近平总书记于十九大报告中提出的战略，十九大报告指出，农业农村农民问题是关乎国计民生的根本性问题，必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，实施乡村振兴战略。实现乡村振兴，其工作方法是社区为重点，提高农村居民的生活福祉和发展潜力，推动农业农村农民的可持续发展。作为“助人自助”的专业，社会工作是为困难群体、弱势群体等实施助人服务的专业活动，它的本质是助人，而乡村振兴是为人民实现共同富裕的战略决策，二者的核心任务都是“人”。

农村社区是由居住在农村的一定数量和质量的居民所组成的相对完整的区域社会共同体。是人类社会最早出现的社区。然而随着我国经济发展和城市建设的进程不断加快，大量农村劳动力人口不断涌入城市引起了严重的农村空心化问题，同时造成了大量的空巢老人、留守妇女及留守儿童等弱势群体的出现。解决农村弱势群体的问题，是我国全面推进乡村振兴战略过程中亟须重点解决的难题之一。社会工作可以通过发挥自身的专业性，利用专业的助人理论和科学方法，在社区层面提升农村社区治理能力和治理水平，帮助农村居民尤其是弱势群体解决实际问题，助力乡村振兴事业的发展。

2. 乡村振兴背景下的社会工作农村社区介入

当前农村的弱势群体问题主要集中在老年人、妇女、儿童等领域，社会工作可以深入农村社区，结合社区工作的专业方法，针对不同人群进行专业帮扶。

2.1. 社区照顾模式与老年人问题

近年来，随着我国人口老龄化程度的不断加深，老年人养老问题日益成为社会关注的热点话题。据官方统计，2000年至2018年我国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%，未来一段时间，老龄化程度将持续加深[2]。解决老年人问题，是稳定乡村的重要一环。

2.1.1. 将养老机构引入乡村社区，实现“在社区照顾”

由于社区是老年人长期生活的环境，将大型机构引入乡村社区内更有利于老年人的生活发展。但受限于经济水平的限制和文化因素的影响，我国农村社区的机构养老发展缓慢，多数人依然持有“养儿防老”的传统理念。针对这一问题，社会工作人员可以采取多种措施将养老机构引入乡村社区，实现“在

社区照顾”。首先，通过与政府合作或与企业合作，社会工作人员可以积极争取资金和资源，建设更多的养老机构，以满足老年人的养老需求。同时，社会工作人员还可以在社区中开展系列宣传活动，强调养老机构的优势和服务内容，增加老年人对养老机构的了解和认可，并通过互动交流等形式，消除老年人心中的疑虑和担忧，改变他们过去依赖家庭养老的观念，促进家庭养老和社区养老相结合，助力老年人实现机构养老、享受幸福晚年的美好生活。

2.1.2. 动员社区资源，实现“由社区照顾”

社区内有与老年关系紧密的人群，社会工作者要进行“敬老”“爱老”文化宣传，调动社区内的资源，构建养老支持网络。包括：

1) 构建为老年人提供直接服务的支持网络，动员社区中老年人群体的亲友、邻居、志愿者或社区内的居民组织开展多样性的服务，逐步建立起一个支援系统，关怀农村社区的老人。

2) 在社区内建立老年人互助小组，邀请老人加入，通过组织各种活动、讲座等方式，增加老人之间的交流和互助，让老人们在生活中感受到社区的温暖和支持。

3) 预防突发事件的紧急支援网络，如独居老人的电铃呼叫系统。社会工作者与当地的政府机构、非营利组织和志愿者团体建立联系，共同协作，增强应对突发事件的能力，切实保护农村社区老年人群体的生命健康安全。

2.1.3. 正规照顾与非正规照顾相互融合，实现“对社区照顾”

为了防止照顾老年人的亲属被“耗尽”，社会工作者需为老年人家庭照顾者提供服务：

1) 提供实际帮扶，如提供护理技巧培训，家务支援等，帮助家庭照顾者能充分了解所照看老年人的身心特点，掌握必要的护理技巧。

2) 协助其发现并擅用资源，家庭照顾者在处理复杂或突发问题时，可能需要各种资源和知识，社会工作者应帮助他们寻找所处社区的专家或社区组织预防老年人的突发情况，并提供必要的信息和联系方式。

3) 缓解压力情绪，由于长时间的照料和紧张的心理压力，老年人家庭照顾者可能会感到身心俱疲和失去动力。社会工作者可以提供心理辅导、娱乐活动和其他活动来缓解他们的压力和焦虑，如个人心理咨询，情绪支持小组。

4) 提供休息机会，老年人照顾者需要适当的休息来保持健康和精神状态。社会工作者可以提供暂托服务，以便他们在照顾间隙能够得到充分的休息和放松，恢复体力和精神状态。同时，也可以提供免费或廉价的健身设施，以帮助他们更好地保持健康和防止疾病的发生。

2.2. 儿童友好社区与留守儿童问题

农村留守儿童是指父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力，无法与父母正常共同生活的不满十六周岁农村户籍未成年人。根据民政部开发的全国农村留守儿童和困境儿童信息管理系统数据显示，截至2018年，我国共有农村留守儿童697万人¹。儿童是每一个社会的未来，如何解决好农村留守儿童的成长教育问题关乎乡村振兴的长远发展，更关乎中华民族的未来。

2.2.1. 深入社区转变父母观念，促进儿童健康成长

父母作为儿童最亲密的人，在儿童成长过程中起到至关重要的作用。很多留守儿童的外出父母，常常只注意儿童的经济需求，忽略了儿童的教育生活和其他爱的需要。社会工作者要转变在外父母的育儿观念，帮助父母更全面地关注儿童的多方面需求，为他们提供更好的支持和关爱。

¹资料来源：《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》。

1) 亲子个案教育：社会工作者可以为父母提供有关亲子教育的个案社会工作服务，包括如何正确地与孩子交流、如何建立亲密关系以及如何提供适当支持的知识等。这样可以帮助父母更好地了解儿童的需求并且加强与子女之间的联系。

2) 亲子小组活动：通过组建促进亲子关系的小组社会工作活动，使父母与孩子之间进行更多的交流和沟通，以帮助外出务工父母理解留守儿童的情感需求，更好地关注他们的心理健康和幸福感，同时使留守儿童体谅务工父母的现状，增进亲子双方的情感交流。

3) 引入家长参与社会工作计划：在社会工作的计划服务中引入家长参与，将服务对象引入社会工作的服务过程是社会工作的助人方法之一，

4) 加强社区支持：社区中心、学校和其他机构可以提供各种支持服务，例如儿童健康状况的筛查、心理健康和情感支持、学习辅导和课外活动等。这些服务可以吸引父母参与并为他们提供更多的信息，以便更好地满足儿童的需求。

2.2.2. 改善社区困难儿童的家庭状况，保证儿童的营养健康

儿童期作为人成长的关键阶段，营养的摄取尤为重要。社会工作者要通过多种方式的综合考虑，有效地改善贫困儿童的营养健康。

1) 提供营养丰富的饮食和营养补充剂：贫困家庭往往无法提供足够的膳食，导致孩子们缺乏营养。政府、非政府组织和慈善机构可以通过提供免费或低价的健康膳食来帮助贫困儿童改善饮食。与此同时，对于一些孩子来说，即使他们有足够的食物，但由于某些健康问题或生长发育需要，他们仍然需要额外的营养补充剂，例如维生素、矿物质和蛋白质补充剂。政府和慈善机构可以通过向贫困家庭提供这些补充剂来帮助他们改善孩子的健康。

2) 对贫困儿童的父母加强健康教育：对于一些父母缺乏健康知识的贫困家庭，它们可能不了解如何为孩子提供适当的饮食。因此，政府和非政府组织可以提供健康教育，包括关于饮食、卫生和营养的知识，从而帮助家长更好地照顾孩子。

3) 改善生活条件：贫困儿童往往生活在不良环境中，例如缺乏清洁水、卫生设施和住房条件差。政府或社区各组织可以通过提供基础设施和改善生活条件来帮助贫困儿童在更健康的环境下成长，社会工作者要链接资源，为困难家庭申请补助，保障儿童的健康成长。

2.2.3. 提高社区对留守儿童关注度，进行儿童友好社区建设

关注儿童成长、保障儿童合法权益已成为世界发展的共识[3]。其中，社区是儿童成长环境的重要组成部分，建设儿童友好社区，在地方一级通过政府、民间社会组织、私营部门、学术界、媒体和儿童本身的独特网络促进儿童权利的实现已成为国际共识[4]。社会工作者要宣传并落实好儿童友好社区建设，提高社区对留守儿童的关注度，满足儿童的多元需要，推进留守儿童问题的解决和儿童友好社区建设的实现。

1) 建立数字信息交流平台：建立留守儿童与社会的交流平台，促进留守儿童与社区居民、志愿者、教师等各类人员之间的沟通和交流，增强社会对留守儿童的关注和支持，同时也让留守儿童更多地融入社会，感受到社会的温暖和关爱。健全有力的监察制度，在社区定期检查儿童成长状况，并形成数据库。社区以网格为单位，统计并收集儿童健康信息，共同组建儿童健康信息库，并拟定一套儿童健康监督机制[5]。

2) 加强社区宣传教育：通过各种形式的宣传，向社区居民普及留守儿童现状和问题，引起他们的重视和关注。积极开展志愿者活动，组建以关心留守儿童为主题的志愿者团队，定期开展与留守儿童相关的义教、义务家访、关爱留守儿童公益演出等活动，推进儿童友好社区建设。

3) 推进相关政策的制定和支持：社会工作者发挥政策倡导者的角色，倡导政府制定相应的政策措施，鼓励社区居民参与到留守儿童关爱工作中来，同时也可以提供相关的资源支持，如资金、场地等。“五社联动”开展针对留守儿童的帮扶和支持工作，形成良好的合力，共同促进留守儿童问题的解决和儿童友好社区建设的推进。

2.3. 留守妇女问题

2019年，民政部、公安部、司法部等13部门出台《关于加强农村留守妇女关爱服务工作的意见》(以下简称《意见》)。《意见》是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，并指出要引导广大农村留守妇女深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，坚定做习近平新时代中国特色社会主义思想的信仰者、乡村振兴战略的实施者²。社会工作要发挥自身专业优势，秉持性别视角，帮助妇女解决问题，增强权能，并引导妇女助力乡村振兴。

2.3.1. 干预伤害妇女的行为

由于生理差异，妇女在家庭往往处于弱势，导致妇女易受到暴力伤害。当暴力发生时，社会工作者要及时介入制止暴力行为，与受害者建立联系，提供支持和安全建议，并向她们介绍可用的资源和服务，必要时可以联系村委会、妇联、派出所等共同行动。提供咨询和治疗，以帮助她们应对创伤和恢复自尊和自信。与受害者一起制定安全和幸福的计划，包括离开暴力环境、保护自己和孩子、获得法律援助等。转变施暴者的错误观念，确保妇女获得全面的支持和安全保障。

2.3.2. 强调“个人的即政治的”，发挥专业视角

社会工作要强调性别视角，强调妇女问题不是个人问题，妇女问题的根本解决需要全社会各个层面共同参与，树立积极的、健康的妇女观，才能真正实现妇女的平等和发展。政府应该加强法律法规的制定和执行，保障妇女的权益和利益。社会工作者可以帮助妇女提高技能和水平，增强自身竞争力。倡导政府制定针对妇女问题的法规政策，通过开展各种活动和宣传，提高社会公众对妇女权益的认识和关注，促进社会对待妇女的态度和行为的转变。

2.3.3. 增强妇女权能，在社区宣传男女平等

我国有两千多年的封建历史，“男尊女卑”、“三纲五常”的思想在乡村依然存在。社会工作者要充分扮演赋能者的角色，帮助留守妇女增强权能，帮助妇女克服困难，获得技能和知识，并争取自己的权益和平等待遇。同时转变妇女及农村社区的思想观念，保障农村留守妇女权利。社会工作者可以提供各种支持，包括心理支持、法律援助和财务援助等，以帮助妇女克服遭受的困难。这可以增强妇女的信心和自尊心，使她们更加独立和自主。提供教育和培训机会，帮助妇女获得技能和知识，以提高她们的就业机会和经济状况。这可以增强妇女的能力和自信心，使她们能够更好地参与社会和经济活动。与妇女组织合作，支持她们争取权益和平等待遇。社会工作者还可以利用自己的声音，倡导妇女权益和男女平等，并呼吁政府采取行动。研究和评估，了解妇女所面临的问题和需要。这可以帮助社会工作者制定更好的策略和计划，以满足妇女的需求和改善她们的生活状况。

3. 结语

社会工作专业经历100多年发展，形成了丰富的专业理论和方法，使得社会工作专业更有权威性和实践效能，也确立了社会工作的学术地位。社会工作若想助力乡村振兴事业，可通过介入农村社区问题，

² 中华人民共和国民政部、公安部、司法部等13部门出台意见加强农村留守妇女关爱服务工作——《关于加强农村留守妇女关爱服务工作的意见》。[EB/OL] (2019-11-06)。

时刻保持助人的专业理论和科学方法，发挥专业优势，彰显社会工作的不可替代性，通过解决农村弱势群体生存生活问题，提高农村社区的治理水平和治理能力，改善农村社区的治理效能以推动乡村振兴事业的全面推进。

参考文献

- [1] 唐忠新. 社区治理国家治理的基础性工程[N]. 光明日报, 2014-04-04(011).
<http://theory.people.com.cn/n/2014/0404/c40531-24828634.html>
- [2] 王泽强. 乡-城人口迁移与农村老龄化——基于农村迁移人口生育率变动的分析[J]. 云南民族大学学报(哲学社会科学版), 2018(2): 72-76.
- [3] 刘磊, 雷越昌. 社区规划中的儿童友好政策探索与思路——以深圳市儿童友好型社区试点经验为例[J]. 城市建筑, 2018(12): 22-25.
- [4] UNICEF (2019) Explore Child Friendly Cities Initiatives around the World. <https://www.childfriendlycities.org/>
- [5] 高诗雯, 罗吉, 尤文涛. 面向儿童友好社区的参与式规划实践研究[J]. 中外建筑, 2021(7): 34-40.